

公平性の確保に関する宣言

1. 日本語版 (Japanese)

公平性へのコミットメント

Sakura Quality Management Co., Ltd. (以下「SQM」) は、第三者認証機関として、公平性 (Impartiality) が認証活動における最も重要な基本的価値であることを深く認識しています。当社は、ISO/IEC 17065 および GSTC 認定要件に基づき、すべての認証プロセスにおいて客観的かつ公平な判断を担保することをここに宣言します。

関連組織との関係性と独立性の確保

当社は、ホスピタリティ産業向けにコンサルティングサービスを提供する関連法人 (以下「関連法人」) と人的関係を有しておりますが、認証活動の公平性を確保するために、以下の厳格な分離措置を講じています。

1. **経営・運営の分離:** 当社の認証決定プロセスは、関連法人の事業活動から完全に独立しています。関連法人の役職員(当社に出向中の者を除く)が当社の認証可否判断に関与することはありません。
2. **要員の分離:** コンサルティング業務に関与した要員が、同一顧客の審査または認証決定に関与することは一切ありません。これにより「自己レビューの脅威」および「自己利益の脅威」を排除します。
3. **審査の制限 (ファイアウォール):** 関連法人により過去 2 年以内にコンサルティングを受けた組織に対しては、原則として認証サービスの提供を行いません (または、公平性が担保されないと判断される場合、審査を受託しません)。これにより、コンサルティングと認証の癒着を防ぎます。

リスク管理体制

当社は、公平性委員会を設置し、関連法人との関係性を含むあらゆる潜在的な利益相反リスクについて、定期的な分析とレビューを実施しています。万が一、公平性を損なうリスクが特定された場合には、速やかにそのリスクを排除または最小化するための措置を講じます。

トップマネジメントの誓約

当社のトップマネジメントは、商業的、財務的、その他の圧力が公平な認証活動を妥協させることがないよう、全責任を持って公平性管理システムを運用することを誓約します。

2025 年 12 月 12 日 Sakura Quality Management Co., Ltd. 代表取締役 北村 剛

2. 英語版 (English)

Commitment to Impartiality

Sakura Quality Management Co., Ltd. (hereinafter "SQM") recognizes that impartiality is the fundamental value of certification activities as a third-party certification body. We hereby declare our commitment to ensuring objectivity and impartiality in all certification processes, in compliance with ISO/IEC 17065 and GSTC accreditation requirements.

Relationship with Related Entities and Assurance of Independence

While SQM shares personnel relationships with a related legal entity providing consulting services to the hospitality industry (hereinafter "Related Entity"), we implement strict separation measures to ensure the impartiality of our certification activities:

1. **Separation of Management and Operations:** SQM's certification decision-making process is completely independent of the Related Entity's business activities. Personnel from the Related Entity(Excluding those seconded to our company) are strictly prohibited from involvement in SQM's certification decisions.
2. **Separation of Personnel:** Personnel involved in consulting services are never assigned to audit or make certification decisions for the same client. This eliminates "Self-Review Threats" and "Self-Interest Threats".
3. **Restriction on Certification (Firewall):** SQM does not provide certification services to organizations that have received consulting services from the Related Entity within the past two years. This measure prevents conflicts of interest arising from the overlap of consulting and certification.

Risk Management System

SQM has established an Impartiality Committee to conduct periodic analyses and reviews of all potential conflicts of interest, including relationships with related entities. Should any risk compromising impartiality be identified, we will immediately take measures to eliminate or minimize such risk.

Top Management Commitment

SQM's top management pledges to operate the impartiality management system with full responsibility, ensuring that commercial, financial, or other pressures do not compromise impartial certification activities.

[12.Dec.2025] Sakura Quality Management Co., Ltd. Takeshi Kitamura, CEO